

УТВЕРЖДАЮ

И. о. заведующего МБДОУ
детский сад «Город детства»
К.С. Гаджиева
Приказ от 30.08.2024 № 45

**План работы службы медиации
МБДОУ детский сад «Город детства» на 2024-2025 учебный год**

Цель: развитие в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты; формирование культуры отношений субъектов образовательного процесса (воспитанников, сотрудников, родителей (законных представителей) посредством медиативных технологий.

Задачи:

1. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды детского сада;
2. Повышать профессиональную компетентность сотрудников детского сада посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации;
3. Популяризировать конструктивные урегулирования конфликтов с целью формирования у субъектов образовательных отношений навыков использования восстановительных практик;
4. Насыщение восстановительными практиками существующих в детском саду форм воспитания.

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственные
1. Создание нормативно-правовой базы документов службы медиации				
1.1	Издание приказа о создании службы медиации в МБДОУ.	Педагоги	Август 2024г.	И. о. заведующего
1.2	Разработка и утверждение локальных актов по работе службе медиации в МБДОУ	Педагоги, родители	В течение года, по требованию	Куратор службы медиации, Медиаторы
1.3	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации ДОУ на родительских собраниях	Педагоги Родители воспитанников	Сентябрь – октябрь 2024 г.	И. о. заведующего Куратор службы медиации Воспитатели групп
2. Проведение информационно-просветительской работы				
2.1	Информация о понятии и сути медиации в образовании. Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения.	Родители (буклеты)	Октябрь – ноябрь 2024 г.	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги
2.2	Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения.	Родители (буклеты, сайт)	Октябрь – ноябрь 2024 г.	Куратор службы медиации Медиаторы

2.3	Взаимоотношения родителей и педагогов, решение конфликтных ситуаций	Родители, педагоги (сайт)	Октябрь 2024 – май 2025 г.	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги
3. Проведение профилактической работы				
3.1	Анкетирование родителей с целью выявления причин конфликтных ситуаций	Родители педагогов	Октябрь – ноябрь 2024 г.	Куратор службы медиации Педагоги
3.2	Сотрудничество с учреждениями по профилактике правонарушений	Куратор службы медиации Медиаторы	В течение года	Куратор службы медиации Медиаторы
3.3	Информация о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтных ситуаций, число административных вмешательств, отношении педагогов к конфликтам)	Родители, педагоги, администрация	В течение года	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги Специалист
4. Организационно-методическая работа				
5.2	Подведение итогов работы службы медиации, разработка мероприятий по улучшению работы службы медиации, составление плана работы на следующий учебный год	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги	Май 2025 г.	Куратор службы медиации, медиаторы, педагоги
5. Работа с воспитанниками				
6.1	Разработка и проведение цикла игровых занятий с использованием восстановительных практик для воспитанников детского сада по профилактике конфликтов среди детей дошкольного возраста («Круг доброты», «Круг дружбы» и т. д.)	Куратор службы медиации Медиаторы Педагоги	В течении года	Куратор службы медиации, медиаторы, педагоги