

**План мероприятий, направленный на повышение удовлетворенности населения Сургутского района
деятельностью МБДОУ детский сад «Город детства»**

п/п	Мероприятие	Срок	Ответственные	Целевая аудитория	Механизм реализации/показатели
I. Мониторинг общественного мнения					
1.	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями	декабрь 2025	Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Родители (законные представители)	Опрос на сайте/охват не менее 350 человек
2.	Проведение общественно значимых мероприятий с участием жителей города Лянтор	в соответствии с планом общественно значимых мероприятий (Приложение)	Заместители заведующего Г.К.Замалиева Заведующие хозяйством Е.В.Галеева Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Участники образовательных отношений	Публичные мероприятия/трансляции не реже 1 раза в квартал
II. Информационная открытость					
3.	Размещение на официальном сайте МБДОУ детского сада «Город детства» информации о системе образования	постоянно	Техник Д.Р.Тетиевская	Население района	Размещение не мене 3-х постов в неделю
4.	Функционирование официальных групп в социальных сетях - ВКонтакте - Одноклассники	постоянно	Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Население района Участники образовательных отношений	Ежедневные публикации/своевременность ответов на комментарии (100%); 100% норма постинга (не менее 3-постов в неделю), включая праздничные и выходные дни; максимальное исполнение показателя по

					вовлеченности (не ниже 3%)
III. Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения					
5.	Рассмотрение результатов анкетирования на совещании при заведующем, педагогическом совете	до 01.02.2026	Заведующий А.Ф.Кадырова Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Участники образовательных отношений	Удовлетворенность не менее 90%
6.	Принятие мер по устранению причин неудовлетворенности деятельности ДОО и информирование родительской общественности о принятых мерах	до 28.02.2026	Заведующий А.Ф.Кадырова Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Участники образовательных отношений	Наличие плана мероприятий
7.	Выступление руководителя образовательной организации в ВК «Час с руководителем»	ежемесячно	Заведующий А.Ф.Кадырова	Участники образовательных отношений	Наличие видеоотчета в ВК
8.	Наличие обоснованных обращений	ежеквартально	Заведующий А.Ф.Кадырова	Заведующий А.Ф.Кадырова	Отсутствие обоснованных обращений
9.	Ведение рубрики в соцсетях «Ответы на часто задаваемые вопросы»	май 2025 ноябрь 2025	Заведующий А.Ф.Кадырова	Родители, педагоги	Своевременная актуализация не менее 1 раза в полугодие
10.	Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества образования	до 28.02.2025	Техник Д.Р.Тетиевская	Родительская общественность	Оперативное разрешение вопросов родителей (законных представителей)
3.1. Повышение удовлетворенности населения качеством образования					
11.	Презентация реализуемых проектов в МБДОУ детском саду «Город детства» (представление реализуемых проектов, результатов работы, ответы на вопросы родителей (законных представителей))	май 2025	Заведующий А.Ф.Кадырова	Родители, педагоги	Не менее 1 раза в год
3.2. Повышение удовлетворенности населения дополнительным образованием					

12.	Проведение опроса родителей (законных представителей) на предмет выявления социального заказа на дополнительные общеразвивающие программы на платной основе в 2025-2026 учебном году.	апрель 2025	Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Родительская общественность	Охват родителей, участвующих в опросе не менее 50% от общего количества. Актуализация перечня программ с учетом запроса
13.	Проведение отчетных мероприятий (смотры, конкурсы) по итогам реализации дополнительных общеразвивающих программ на платной основе	апрель 2025 декабрь 2025	Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова Педагоги дополнительного образования	Родительская общественность	Ролики продолжительностью 30 сек. с трансляцией деятельности/Не менее 1 отчетного мероприятия в полугодии.
14.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ на платной основе	постоянно	Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Обучающие ДОО	Количество детей, охваченных программами не менее 180 человек
3.3. Повышение качества питания					
15.	Размещение телефонов «горячей линии» по вопросам качества горячего питания обучающихся	до 15.03.2025	Д.Р.Тетиевская	Родительская общественность	Отсутствие обоснованных жалоб родителей (законных представителей)
16.	Общественный контроль за организацией и качеством питания обучающихся	ежемесячно	Заведующий А.Ф.Кадырова Старшие воспитатели Р.В.Ханнанова Е.В.Мельникова	Родительская общественность	1 раз в месяц/освещение работы общественного контроля в Госапбликах ДОО в день его осуществления. Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля.
3.4. Повышение психолого-педагогического сопровождения обучающихся					
17.	Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью	постоянно	Заведующий А.Ф.Кадырова Специалисты Центра ППМС - помощи	Родительская общественность	Получение информации об организации и условиях психолого-педагогического сопровождения
3.5. Улучшение условий организации образовательного процесса					

18.	Общественный контроль за условиями организации образовательного процесса по мероприятиям, направленным на повышения уровня комфортности пребывания в ДОО, обновлению материально-технической базы, выполнению ремонтных работ	апрель-ноябрь 2025	Заместитель заведующего Г.К.Замалиева Заведующий хозяйством Е.В.Галеева	Участники образовательных отношений	1 раз в месяц/освещение работы общественного контроля в Госпабликах ДОО в день его осуществления. Отсутствие замечаний со стороны родительской общественности в рамках общественного контроля.
IV. Деятельность профсоюза, направленная на повышение удовлетворенности населения					
19.	Информирование членов профсоюза через сайт ДОО, профсоюзные уголки, профсобрания об общественно значимых мероприятиях	июль-декабрь 2025	Председатель ПК Галеева Е.В.	Профактив ДОО	Информирование/100%

Приложение к
Плану мероприятий (пункт 2 раздела 1)

План общественно значимых мероприятий с участием жителей г. Лянтор в МБДОУ детском саду «Город детства»

№	Наименование мероприятия	Цель проведения	Целевая аудитория	Ориентировочный охват, чел.	Дата проведения	Место проведения
1.	Общественная приемка ОО к новому учебному году	Готовность образовательной организации к учебному процессу на новый учебный год	родительская общественность	3	июль-август	МБДОУ детский сад «Город детства»
2.	Публичный доклад	Увеличение спроса на образовательные услуги	родительская общественность, трудовой коллектив	600	до 01.08.2025	Сайт МБДОУ детского сада «Город детства»
3.	Праздничное мероприятие «День Знаний»	Укрепление межнационального согласия, профилактика межнациональных конфликтов	участники образовательных отношений	110	сентябрь	МБДОУ детский сад «Город детства»

4.	Общее родительское собрание (конференция, прямой эфир)	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в ДОО	участники образовательных отношений с приглашением специалистов системы профилактики, национальных диаспор	50	сентябрь	МБДОУ детский сад «Город детства»
5.	Прямой эфир с руководителем	В целях повышения качества и доступности образования	родительская общественность	110	октябрь	МБДОУ детский сад «Город детства»
6.	День открытых дверей	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в ДОО	родительская общественность	50	октябрь	МБДОУ детский сад «Город детства»
7.	Организация проведения круглых столов, направленных на повышение уровня правовой грамотности родителей (законных представителей)	Повышение правовой грамотности детей, родителей (законных представителей) и педагогических работников, участвующих в воспитании детей	родители (законные представители), педагоги	200	ноябрь	МБДОУ детский сад «Город детства»
8.	Общее родительское собрание (конференция, прямой эфир)	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в ДОО	участники образовательных отношений с приглашением специалистов системы профилактики, национальных диаспор	50	декабрь	МБДОУ детский сад «Город детства»
9.	День открытых дверей	Получение информации об организации и условиях образовательного процесса в ДОО	родительская общественность	50	декабрь	МБДОУ детский сад «Город детства»